



YYÜ DURSUN ODABAŞ TIP MERKEZİ

FAALİYET RAPORU

2021

GENEL BİLGİLER

A	MİSYON VE VİZYON
B	YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR
C	İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER 1-Fiziksel Yapı 2-Örgüt Yapısı 3-İnsan Kaynakları 4-Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar 5-Sunulan Hizmetler

AMAÇ VE HEDEFLER

A	1-İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ
B	2- TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A	MALİ BİLGİLER 1-Bütçe Uygulama Sonuçları 2-Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar 3-Mali Denetim Sonuçları 4-Diğer Hususlar
B	PERFORMANS BİLGİLERİ 1-Faaliyet ve Proje Bilgileri 2-Performans Sonuçları Tablosu 3-Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi 4-Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi 5-Diğer Hususlar

KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A	ÜSTÜNLÜKLER
B	ZAYIFLIKLAR
C	DEĞERLENDİRME

ÖNERİ VE TEDBİRLER**EKLER****GENEL BİLGİLER****A- MİSYON VE VİZYON**

Hastanemizin Misyonu: Ulusal/uluslararası etik ilkeler ve kalite standartları doğrultusunda; bilimsel ve teknolojik gelişmeleri takip ederek; hasta ve çalışan güvenliğini ön planda tutan, hasta haklarına saygılı, çevreye duyarlı, nitelikli sağlık çalışanlarıyla toplumun yaşam kalitesini yükselten sağlık hizmeti sunmaktır.

Hastanemizin Vizyonu: Sağlık hizmeti sunumunda bilimsel ve teknolojik gelişmeler ışığında ulusal/ uluslararası düzeyde tanınan, tercih edilen, bölgede lider bir sağlık kuruluşudur.

B-YETKİ- GÖREV VE SORUMLULUKLAR

Birim	YYÜ Dursun Odabaş Tıp Merkezi Başhekimliği
Görev Adı	Başhekim (Merkez Müdürü)
Amir ve Üst Amirler	Rektör, Rektör Yardımcıları
Görev Devri	Başhekim tarafından seçilen ve Rektörlük tarafından onaylanan Başhekim yardımcılarında biri görevlendirilir.

Görev Amacı

YYÜ Dursun Odabaş Tıp Merkezi Hastanesinin tüm hizmet ve işlemlerinin kanun, tüzük, yönetmelik ve genelgelere uygun olarak kalite, toplumsal sorumluluk ve çağdaş yönetim anlayışları içerisinde en iyi şekilde yürütülmesini sağlamaktır.

Temel İş, Yetki ve Sorumluluklar

- Hastane Yönetim Kurulunun Kararları doğrultusunda, mevcut kanun, tüzük ve yönetmeliklere uygun olarak, hastane hizmetlerini yürütür.
- Hastanenin verimli çalışması için gerekli tedbirleri alır ve gerekli düzenlemeleri yapar. Planları hazırlayarak ve hazırlatarak, Hastane Yönetim Kuruluna sunar.
- Hastaneye bağlı , idari, sağlık, teknik olmak üzere tüm hastane personelinin yönetim, denetim ve genel gözetimini yapar.
- Yatacak hastaların (acil hastalar dâhil) kabul şekli ve çıkarılması, ölüm vukuunda yapılacak işlemlerle ilgili esasları tespit eder ve gereğini yapar.

- Hizmet personelinin istihdamı, çalışma düzeni, nöbet, kıyafeti, disiplini, başarılarının değerlendirilmesi ve terfi esaslarını mevzuat hükümleri içinde tespit eder ve uygular.
- Çeşitli sağlık alanlarındaki hizmetlerin koordinasyonunu sağlar. Klinik, poliklinik, acil servis ve laboratuvarlardan en iyi şekilde yararlanmak için gerekli tedbirleri alır.
- Hastaların iae ve diyetleri ile ilgili esasları belirlenmesi ve uygulanması için gerekli tedbirlerin alınması konusunda ilgili personele talimat verir.
- Hastanenin hizmetleri ile ilgili nöbet ve çalışma düzeni hakkında klinik başkanlarının görüşlerini aldıktan sonra, karar verir.
- Hastanenin temizlik, onarım, bakım, hasta kabul, güvenlik ve teknik hizmetleri ile ilgili esaslarının yürütülmesini denetler.
- Hastanenin ödenek ve kadro ihtiyaçlarını ve bütçe ile ilgili önerilerini, gerekçesi ile birlikte yönetim kuruluna sunar.
- Yasal çalışma saatleri dışında ve tatil günlerinde, hastanedeki hastane hizmetlerini, Başhekim adına Başhekim'in vereceği yetki çerçevesinde yürütmek üzere başhekim yardımcıları veya hastanede görevli uzman tıp doktorları "Nöbetçi Amiri" olarak Başhekimin teklifi Rektör'ün onayı ile görevlendirilebilir.
- Hastanenin stratejik plan ve hedefler doğrultusunda gelişmesi için gerekli düzenleme ve çalışmaları

yapar.

- Hastane birimlerinin merkez amaç ve hedefleri doğrultusunda çalışmasını ve bunun için gerekli insan kaynakları ve fiziki şartların oluşturulmasını sağlar.
- Yönetim Kurulu tarafından alınan kararların uygulanmasını sağlar.
- Hastanenin gerekçeli bütçe-ödenek ihtiyacını, kadro ve personel ihtiyaçlarını ve yıllık faaliyet raporunu hazırlayarak Rektörlüğe sunar.
- Hastane hizmetlerinin yürütülmesi için gerekli her türlü mal ve hizmet ile cihaz ve diğer demirbaş malzemenin temini, bakım-onarım ihtiyacının tespiti, bakım ve onarımın yapılması için gerekli tedbirleri alır, koordinasyonu sağlar ve girişimde bulunur.
- Tıp Fakültesi ve hastane birimlerinin hizmetlerine ilişkin faaliyetlerinde gerekli koordinasyonu sağlar, hastane hizmetinin verimliliğini sağlamak amacıyla akademik ve idari personelin sağlık hizmetlerini denetler.
- Hastane döner sermaye faaliyetlerinin etkin ve verimli olarak yürütülmesi, gelir kaybının azaltılması ile harcamaların rasyonel olarak yapılması için gerekli koordinasyonu sağlar, tedbirleri alır ve gerekli girişimlerde bulunur.
- Yönetim Sistemleri ile ilgili prosedür, talimat, yasal ve diğer şartlara uyar.

Birim	YYÜ Dursun Odabaş Tıp Merkezi Başhekimliği
Görev Adı	Başhekim Yardımcısı
Amir ve Üst Amirler	Rektör, Rektör Yardımcıları, Başhekim
Görev Devri	Hastane Başhekim yardımcılarından biri vekâlet eder.

Görev Amacı
YYÜ Dursun Odabaş Tıp Merkezi Hastanesinin tüm hizmet ve işlemlerinin kanun, tüzük, yönetmelik ve genelgelere uygun olarak, kalite, toplumsal sorumluluk ve çağdaş yönetim anlayışları içerisinde en iyi şekilde yapılmasını sağlamak için Başhekime yardımcı olmaktır.

Temel İş, Yetki ve Sorumluluklar
<ul style="list-style-type: none">• Hastane Başhekim' ine yardım eder ve Başhekim 'in vereceği idari, mali ve teknik işleri kanun, tüzük, yönetmelik, yönerge, çalışma programlar, bütçe esasları ve işletmecilik ilkelerine uygun biçimde yürütür ve takip eder. Başhekim yardımcısı her hususta Başhekim' e karşı sorumludur.• Hastanenin, periyodik, istatistik, poliklinik ve laboratuvar çalışma cetvellerini vaktinde, doğru ve eksiksiz olarak düzenleterek merciine gönderilmesini sağlar. Adli, idari, mali ve her çeşit evrak ve cetvellerin, kurumca zamanında düzenlenip ait olduğu makama iletilmesini sağlar.• Hastane Yönetim Kurulu'nun ve Başhekim 'in kendisine vereceği diğer görevleri yapar.• Yönetim Sistemleri ile ilgili prosedür, talimat, yasal ve diğer şartlara uyar.

Birim	YYÜ Dursun Odabaş Tıp Merkezi Müdürlüğü
Görev Adı	Hastaneler Başmüdürü
Amir ve Üst Amirler	Rektör, Rektör Yardımcıları, Başhekim
Görev Devri	Hastane Müdürü veya Müdür Yardımcıları vekâlet eder.

Görev Amacı

YYÜ Dursun Odabaş Tıp Merkezi strateji ile ilgili mevzuat doğrultusunda, belirlenen ilkeler ve amaçlar çerçevesinde, YYÜ Dursun Odabaş Tıp Merkezi Hastanesi'nin idari, teknik, destek, mali ve sağlık hizmetlerinin istenen kalitede, zamanında ve aksamadan, en etkin şekilde yürütülmesinin sağlanmasına yönelik çalışmaları planlamak, yönlendirmek, koordine etmek ve denetlemek.

Temel İş, Yetki ve Sorumluluklar

- Hastanenin idari, mali ve teknik konularında, planlama, örgütlenme, koordinasyon ve denetim gibi temel yönetim işlevlerini Başhekim' e karşı sorumlu olarak yürütür.
- İlgili yasa, tüzük ve yönetmeliklere uygun olarak, hastanenin gereksinmelerinin tespit ve temin edilmesini, depolanmasını ve birimlere dağıtılmasını sağlar. Hastanenin iâşe hizmetlerini yürütür, hastane güvenliğini sağlayıcı önlemler alır.
- Başmüdürlüğe bağlı; idari ve mali işler, personel, destek hizmetler, iç düzen ve çevre hizmetleri, tıbbi dokümantasyon ve arşiv işlerinden sorumlu müdür ve müdür yardımcılarının çalışmasını sağlar.
- Yönetim Kurulu ve Başhekim tarafından kendisine verilen diğer görevleri yapar.
- Hastane müdürü için tanımlanan tüm işlerden sorumludur.
- Yönetim Sistemleri ile ilgili prosedür, talimat, yasal ve diğer şartlara uyar.

Birim	YYÜ Dursun Odabaş Tıp Merkezi Müdürlüğü
Görev Adı	Hastane Müdürü
Amir ve Üst Amirler	Rektör, Rektör Yardımcıları, Başhekim, Hastaneler Başmüdürü
Görev Devri	Hastane Müdür yardımcılarında herhangi biri vekâlet eder.

Görev Amacı
YYÜ Dursun Odabaş Tıp Merkezi hastanesinin strateji ve politikaları ile ilgili mevzuat doğrultusunda, belirlenen ilkeler ve amaçlar çerçevesinde, idari, teknik ve yardımcı sağlık hizmetlerinin istenen kalitede, zamanında ve aksamadan, en etkin şekilde yürütülmesinin sağlanmasına yönelik çalışmaları planlamak, yönlendirmek, koordine etmek ve denetlemek.

Temel İş, Yetki ve Sorumluluklar
<ul style="list-style-type: none">• Hastane Başmüdürü'ne yardım eder ve Başmüdür'ün vereceği adli, idari, mali ve teknik işleri kanun, tüzük, yönetmelik, yönerge, çalışma programlar, bütçe esasları ve işletmecilik ilkelerine uygun biçimde yürütür.• Başmüdür'ün vereceği talimata göre kurumun en verimli şekilde çalışmasını sağlamak üzere her türlü ihtiyaçlarını zamanında tespit eder ve sağlanması için gerekli tedbirleri alır.• Başmüdür'ün vereceği talimata göre satın alma, depolama, ambar ve depodan çıkış hizmetlerini yakından izler ve gereği gibi yapılmasını sağlar.• Günlük iase tabelalarını kontrol eder, buna göre ambardan çıkacak veya dışarıdan gelecek gıda maddelerinin vaktinde mutfağa teslimini sağlar.• Cihaz, her türlü motor, eşya ve bina onarımı gibi işlerin ilgililerce zamanında yapılmasını sağlar.• İdari birimlerin görevlerini düzenli ve verimli bir şekilde yapmalarını sağlamakla genel idare hizmetlerinde

çalışan

- personelin mevcut kanun tüzük ve yönetmelikler uyarınca görev yetki ve sorumluluklarını belirlemekle yükümlü ve doğrudan Başmüdür' e karşı sorumludur.
- Kurumda gerekli emniyet tedbirlerini alır. Sivil Savunma uzmanı yoksa sivil savunma, deprem, yangın ve su baskınları gibi olağanüstü haller için genel olarak Devlet Kuruluşları idare amirlerine yüklenmiş görevleri titizlikle yürütür.
- Kurumun periyodik istatistik, poliklinik ve laboratuvar çalışma cetvellerini vaktinde, doğru ve eksiksiz olarak düzenleterek merciine gönderir. Adli, sihhi, idari, mali ve her çeşit evrak ve cetvellerin kurumca zamanında düzenlenip ait olduğu makama gönderilmesini sağlar.
- Bulaşıcı hastalıklar teşhisi konulan vakaları ve bunlardan ölenlerin evraklarını kurumun bulunduğu yerin İl Sağlık Müdürlüğü'ne gönderilmek üzere günü gününe ve ayrıntılı bir şekilde Başmüdürlüğe bilgi verir.
- Ambarda bulunan ve ambardan çıkarılan her çeşit maddenin ambar kayıtlarındaki miktarlara ve günlük yiyecek ve içeceklerin tabeladaki miktarları ile şartnamelerindeki niteliklere uygunluğunu kontrol eder. Noksan ve kusurlar görürse Başmüdür 'e bilgi vererek düzeltilmesini sağlar. Uygun nitelikte olmadığı ilgililerce bildirilen besin maddelerini geri çevirir.
- Tıbbi dokümantasyon ve arşiv işlerini düzenler ve yürütür.

- Hastane Yönetim Kurulu'nun, Başhekim ve Başmüdür'ün kendisine vereceği diğer görevleri yapar.
- Yönetim Sistemleri ile ilgili prosedür, talimat, yasal ve diğer şartlara uyar.



Birim	YYÜ Dursun Odabaş Tıp Merkezi Müdürlüğü
Görev Adı	Hastane Müdür Yardımcısı
Amir ve Üst Amirler	Rektör, Rektör Yardımcıları, Başhekim, Hastaneler Başmüdürü, Hastane Müdürü
Görev Devri	Müdür yardımcılarında herhangi biri vekâlet eder.

Görev Amacı

İlgili mevzuat doğrultusunda, belirlenen ilkeler ve amaçlar çerçevesinde, Hastane müdürüne yardım eder.

Temel İş, Yetki ve Sorumluluklar

- Hastane Başmüdürü ve Hastane Müdürü tarafından verilen görevleri; adli, idari, mali ve teknik işleri kanun, tüzük, yönetmelik, yönerge, çalışma programları, bütçe esasları ve işletmecilik ilkelerine uygun biçimde yürütür.
- Hastane Başmüdürü ve Hastane Müdürüne bağlı olarak, kurumun idari, mali ve teknik hizmetleri kanun, tüzük, yönetmelik ve emirler doğrultusunda yürütmekle yetkilidir.
- Yönetim Sistemleri ile ilgili prosedür, talimat, yasal ve diğer şartlara uyar.

Birim	YYÜ Dursun Odabaş Tıp Merkezi Müdürlüğü
Görev Adı	Müdür Yardımcısı (Sağlık Bakım Hizmetleri)
Amir ve Üst Amirler	Rektör, Rektör Yardımcıları, Başhekim, Hastaneler Başmüdürü, Hastane Müdürü
Görev Devri	Müdür yardımcılarından herhangi biri vekâlet eder.

Görev Amacı
İlgili mevzuat doğrultusunda, belirlenen ilkeler ve amaçlar çerçevesinde, Hastane müdürüne yardım eder.

Temel İş, Yetki ve Sorumluluklar
<ul style="list-style-type: none">• Hastane Başmüdürü tarafından verilen görevleri; adli, idari, mali ve teknik işleri kanun, tüzük, yönetmelik, yönerge, çalışma programları, bütçe esasları ve işletmecilik ilkelerine uygun biçimde yürütür.• Hastane müdürüne bağlı olarak, kurumun idari, mali ve teknik hizmetleri kanun, tüzük, yönetmelik ve emirler doğrultusunda yürütmekle yetkilidir.• Çağdaş ve insan onuruna yaraşır, üst düzey sağlık hizmetlerinin sunulabilmesi için, hemşirelik hizmetlerinin gerektirdiği; planlama, örgütleme, yeniden değerlendirme ve koordine edilmesinden, kalite, eğitim ve araştırma faaliyetlerinin politikaları doğrultusunda yerine getirilmesinden sorumlu kişidir.• Organizasyon yapısı içindeki personelin amiridir. Hemşirelik hizmetlerinin yürütülmesinde personel nöbet çizelgelerini takip eder, performans değerlendirmesi yapar. Değerlendirme sonuçları hakkında Başmüdür'e

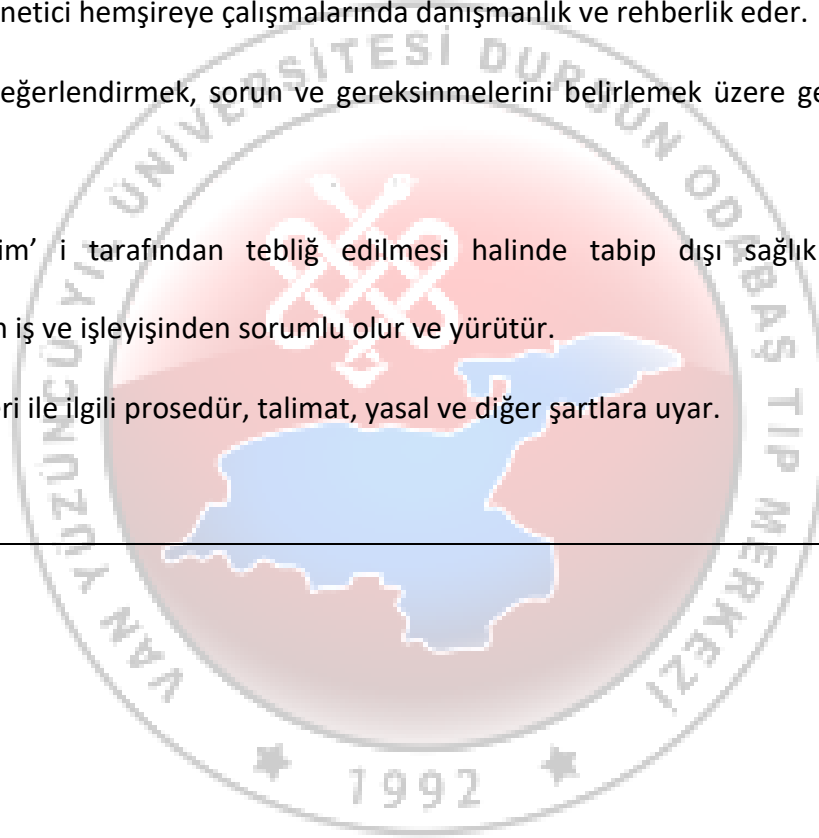
geri bildirimlerde bulunur.

- Hemşirelerin mezuniyet durumları, katıldığı sertifika eğitim programları, hizmet içi eğitim programları, hemşire olarak yaptığı görevlere ilişkin süre ve görev yerleri, görev süresi içinde göreviyle ilgili düzenlenen rapor ve yazılar, görevden alınmasına ilişkin talep yazıları ve gerekçeleri, takdirnameler, üstün hizmet belgeleri, sağlık raporu ve gerekli görülen diğer belgelerin oluşturacağı bir arşiv düzenler. Arşivin güvenli bir şekilde tutulmasını ve muhafazasını sağlamak için yeterli miktarda araç-gereç, teçhizat bulundurulur ve sekreter görevlendirilir.
- Sorumlu hemşirelerle periyodik aralıklarla toplantılar düzenler, bu toplantıların kayıt altına alınmasını sağlar.
- Yıllık faaliyet raporları hazırlayarak üst yönetime sunar.
- Kurum politikaları doğrultusunda hemşirelik hizmetleri bakım standartlarının geliştirilmesi ve programların oluşturulmasını sağlar, yapılan çalışmalarda görev alır.
- Hemşirelik hizmetlerinin hasta hakları ve etik kurallar doğrultusunda verilmesini sağlar.
- Hemşirelik hizmetlerinin uluslararası standartlara göre yürütülmesi için gelişmeleri izler, araştırmalar yapar. Bu araştırma sonuçlarının hemşirelik bakımlarında kullanılmasını sağlar, bu konudaki çalışmalarını destekler.

- Öğrenci hemşirelerin eğitimi için uygun çalışma ortamını oluşturur, öğretim elemanlarıyla işbirliği yaparak okul - hastane işbirliğini destekler.
- Mesleğe yeni başlayan hemşireler ile çalışan hemşirelerin bilgi birikimini arttırıcı uyum programı, seminer, eğitim vb. çalışmaların yapılmasını sağlar.
- Sağlık Bakım Hizmetlerini temsilen kurum tarafından oluşturulan komite çalışmalarına üye olarak katılır.
- Düzenli olarak hemşire ihtiyacını belirler, Sağlık Bakım Hizmetlerinin çalışmaları, gereksinimleri ve sorunları hakkında üst yönetime sözlü /yazılı bilgi verir.
- Kurumun hizmet sunumundaki amaçları doğrultusunda, hemşirelik hizmetleri için gerekli kısa/uzun vadeli hedefleri belirleyerek, bu yönde yapılacak çalışmaları organize eder ve denetler.
- Kurumda kaliteli, etkin ve bilimsel verilere dayalı hemşirelik hizmetlerinin sunumunun sağlanması için gerekli komiteleri kurar, standartları belirler ve tüm çalışan hemşirelerin etkin katılımını sağlar.
- Sağlık Bakım Hizmetlerine bağlı birimlerin faaliyet raporlarını ister ve değerlendirir.
- Klinik ihtiyaçlar, hemşirelik eğitimi, deneyimi ve yetkinlik değerine göre kurum içinde görevlendirme, ödüllendirme ve terfi işlerini yerine getirir.
- Hemşirelik hizmetlerini yerine getiren her kademedeki hemşirenin mevcut kanun, tüzük, yönetmelik hükümlerine göre çalışmalarını sağlar.

- Yetki alanı içindeki hemşirelerin yetkinliklerini değerlendirerek arttırmaya yönelik tedbirler alır ve uygular.
Hemşirelerin yetkinlik değerlendirme ve niteliklerine göre mümkün olan şartlarda istihdamı organize eder.
- Sağlık Bakım Hizmetleri bünyesinde hizmet veren personelin yer değiştirme ve disiplin soruşturması gerektiren konularda yetki alanı içerisinde kalan işlemleri yapar.
- Sağlık Bakım Hizmetlerinin her kademesinde görev alacak, süpervizör hemşire, sorumlu hemşire ve özel dal hemşirelerini belirler, görevlendirir ve göreve uyumunu sağlar. Gerekirse görev değişikliği yapar.
- Kaliteli hemşirelik hizmetlerini etkileyen faktörlerin değerlendirmesini yaparak alınması gereken önlemleri ilgili birime iletir.
- Hemşirelik hizmetlerinin yürütülmesinde gerekli araç, gereçlerin sayı ve niteliklerin belirlenmesi ve temini için hemşireleri ilgili komisyonlarda görevlendirir.
- Hemşirelik hizmetlerinin yürütülmesi ile ilgili bilgi kayıt sistemlerini geliştirir ve bunların kullanımı için gerekli düzenlemeleri yapar.
- Olağanüstü durumlar için kaza ve afet programları doğrultusunda ilgili birimlerle iş birliği içinde acil durum planlamaları yapar ve gerekli durumlarda uygulamaya koymak üzere ekibini hazırlar.
- Hemşirelerin sağlığının korunması ve iş güvenliğine yönelik önlemler alır ve kaza raporlarının tutulmasını sağlar.

- Kendisine bağlı yönetim organları ile düzenli toplantılar yaparak hemşirelik hizmetleri sunumunda yaşanan sorunları değerlendirir ve gerekli girişimlerde bulunur.
- Hastane yönetimi ile işbirliği yaparak nöbete kalan hemşireler için gereken düzenlemeleri yapar.
- Her düzeydeki yönetici hemşireye çalışmalarında danışmanlık ve rehberlik eder.
- Hasta bakımını değerlendirmek, sorun ve gereksinmelerini belirlemek üzere gerektiğinde ünite ve hasta vizite yapar.
- Hastane Başhekim' i tarafından tebliğ edilmesi halinde tabip dışı sağlık hizmetleri sunan sağlık personellerin tüm iş ve işleyişinden sorumlu olur ve yürütür.
- Yönetim Sistemleri ile ilgili prosedür, talimat, yasal ve diğer şartlara uyar.



C-İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1 - FİZİKSEL YAPI : 29 yıllık geçmişe dayanan tecrübe ve bilgi birikiminin oluşturduğu akademik değerlere önem veren tıbbi kadromuz ve yetkin çalışanlarımız ile geniş hizmet yelpazesine sahip bir sağlık kuruluşu olan VAN YYÜ Dursun Odabaş Tıp Merkezi ana binası; kampüs yerleşkesinde 175.000m² açık alana, 57.000m² kapalı alana ve helikopter pistine sahip modern binasında 32 anabilim dalı, 207 adet yoğun bakım yatağı olmak üzere 656 tescilli yatak kapasitesi ile çevre il ve ilçelere hizmet veren üçüncü basamak sağlık kuruluşudur. Hizmet alanımızı genişletmek ve hizmet kalitemizi artırmak amacıyla 14 Temmuz 2017 tarihinde hizmete açılan ek hizmet binamız faaliyetini sürdürmeye devam etmektedir. İleri tanı ve tedavi yöntemlerinin hızla gelişen tıbbi teknolojiler ile bulunduğu hastanemiz, 28 profesör,48 doçent,87 doktor öğretim üyesi,327 araştırma görevlisi ile başta Doğu Anadolu Bölgesi olmak üzere, ülkemize kaliteli, kesintisiz ve güvenli sağlık hizmeti sunmaktadır. Bilimsel araştırma sonuçlarına göre kanıta dayalı ve sağlık teknolojileri ile yenilikçi, yaratıcı sağlık hizmeti sunmak için kurum kültürü gereği hasta odaklı yaklaşımı ile hasta ve çalışan memnuniyetini ve hizmet kalitesini sürdürülebilir kılma hedefiyle hizmet vermektedir.

2 - ÖRGÜT YAPISI :

REKTÖR
Prof. Dr. Hamdullah ŞEVLİ



BAŞHEKİM
Doç. Dr. Ümit Haluk İLİKLERDEN



Prof.Dr. Mehmet ARSLAN
Başhekim Yrd.

Prof.Dr. Ramazan ESEN
Başhekim Yrd.

Prof. Dr. Cemil GÖYA
Başhekim Yrd.

Doç. Dr. HülyaGÜNBATAR
Başhekim Yrd.

Dr. Öğr. Üyesi Kasım ERTAŞ
Başhekim Yrd.

Dr.Öğr. Üyesi Necat ALMALI
Başhekim Yrd.

BAŞMÜDÜR
Sefer KUŞAN

Cezmi MÜKÜS
Destek ve Otelcilik
Hizmetleri Koordinatörü



İsmail ÖZBEK
Hastane Müdürü

Süleyman AYŞİN
Hast. Müd.Yrd.

Çiğdem AYHAN
Hast. Müd.Yrd.

Leyla MERAL
Hast Müd.Yrd.

Erhan GÖKHAN
Hast. Müd.Yrd.

Adnan TAŞKIN
Hast. Müd. Yrd.

Harika TEKİN TANGAÇ
Hast. Müd.Yrd

3- İNSAN KAYNAKLARI :

KADROLU PERSONEL DAĞILIMI	SAYI
Hastaneler Başmüdürü	1
Hastane Müdürü	1
Hastane Müdür Yardımcısı	6
Anestezi Teknikeri	2
Anestezi Teknisyeni/Teknikeri 4/B	14
Aşçı	2
ATT 4/B	26
Ayniyat Saymanı	1
Başhemşire	1
Bekçi	1
Bilgisayar İşletmeni	18
Biyolog	4
Biyolog 4/B	4
Tıbbi Dökümantasyon Sekreteri 4/B	1
Memur	1
Diyaliz Teknikeri 4/B	3
Diyetisyen	1
Diyetisyen 4/B	2
Ebe 4/A	8
Ebe 4/B	11
Eczacı 4/B	4
EMG Teknisyeni 4/B	2
Fizyoterapist 4/B	7
Hastabakıcı	19
Hemşire 4/A	141

Hemşire 4/B	393
Hizmetli	14
İmam	2
Kimyager	1
Laborant	12
Laborant 4/B	9
Radyoloji Teknikeri/Teknisyeni 4/B	15
Radyoterapi Teknikeri 4/B	2
Sağlık Memuru	7
Sağlık Teknisyen Yardımcısı	4
Sağlık Teknisyeni	18
Sağlık Teknisyeni 4/B	1
Sağlık Teknikeri	14
Sağlık Teknikeri 4/B	3
Şef	1
Şoför	1
Tekniker	1
Biyomedikal Teknikeri 4/B	2
Teknisyen	9
Teknisyen Yardımcısı	4
Terzi	1
Uzman Tabip	3
Psikolog 4/B	2
Güvenlik Görevlisi	1
Yaşlı Bakım 4/B	1
Nükleer Tıp Teknikeri 4/B	2
Öğretim Görevlisi	2
TOPLAM	804

DÖNER SERMAYEDEN MAAŞ ALAN PERSONEL LİSTESİ	
HEMŞİRE 4/A (Kadrolu)	45
HEMŞİRE 4/B (Sözleşmeli)	2
EBE 4/A (Kadrolu)	1
ATT 4/A (Kadrolu)	7
ATT 4/B (Sözleşmeli)	1
SAĞLIK MEMURU 4/A	20
BÜRO PERSONELİ 4/B	1
RADYOLOJİ TEKNİSYENİ/TEKNİKERİ 4/A	4
ANESTEZİ TEKNİSYENİ/TEKNİKERİ 4/A	2
Fizyoterapist 4/B	2
LABORANT	2
DİYETİSYEN	1
BİYOLOG	1
Bilgisayar İşletmeni	2
Sağlık Teknikeri	1
Sağlık Teknisyeni	1
TOPLAM	93

SÜREKLİ İŞÇİ PERSONEL DAĞILIMI	SAYI
Anestezi Teknikeri	3
Anjio Teknisyeni	4
Aşçı	10
Aşçı Yardımcısı	18
ATT	11
Baş aşçı	1
Beslenme Elemanı	2
Diyaliz Teknisyeni	1
EEG-EMG Teknisyeni	7
Endoskopi Teknisyeni	3
FTR Teknisyeni	6
Garson	23
Güvenlik Hizmetleri	64
Haberleşme	5
Hasta Yönlendirme	5
Hemşire	7
Laborant	14
Lazer Güzellik Teknisyeni	2
Odyometrist	2
Radyoloji Teknisyeni	13
Taşıma Hizmetleri (Şoför)	5
Teknik Hizmetler	41
Temizlik Hizmetleri	309

Tıbbi Atık	5
Ürodinami Teknisyeni	1
Yaşlı Bakım	6
Şef	7
Bilgisayar Hizmetleri (Donanım, Yazılım, Büro ve Sekreter)	194
Nükleer Tıp Teknisyeni	1
Hasta, Yaşlı ve Sağlık Bakım Teknisyeni ve Elemanı	77
Sağlık Teknisyeni	1
Ebe Yardımcısı	5
Hemşire Yardımcısı	9
TOPLAM	861

4- BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR :

Otomasyon sisteminin hastanemize önemli katkıları bulunmaktadır. Hastanemizde fiber optik internet ağı mevcuttur. Hastanemiz otomasyon bilgi sistemi hasta bakımı üzerinde yoğunlaştırılmış ve sağlık hizmetlerinin verimliliğinin ve kalitesinin artırılması esas alınmıştır. Hastanemiz otomasyon bilgi sisteminin iki boyutu vardır. Bunlardan biri idari boyut (yönetim bilgi sistemi) diğeri ise klinik bilgi sistemidir. İdari boyut finans, malzeme, personel, teknik konular, eğitim ve hastanenin genel işlevlerini kapsar. Klinik bilgi sistemleri ise hasta merkezli bilgi sistemleridir. Burada gerek ayakta gerekse yatarak tedavi edilen hastalara ilişkin veriler bulunmakta ve kullanılmaktadır. Klinik bilgi sistemlerinin kapsamında Anabilim Dallarına ait bilgi sistemleri bulunur. Klinik destek sistemleri ise radyoloji, biyokimya, parazitoloji, hormon, kan merkezi, patoloji, hematoloji, mikrobiyoloji, eczacılık ve hemşirelik bilgi sistemlerini içerir.

Otomasyon bilgi sistemi sayesinde klinisyenlerin profesyonel etkinliklerinin yanında, tanı ve tedavi, hasta kabul ve hemşirelik hizmetleri tıbbi etkinliklerin kaydı, finans ve faturalama, kaynak yönetimi bilgi eğitim ve araştırma ile bilgi alış verişi konusunda etkili sonuçlar elde edilmiştir.

- Web Sayfası: www.hastane.yyu.edu.tr
- Elektronik Kaynaklar: hastane@yyu.edu.tr

5 – SUNULAN HİZMETLER

5.1.) Muayene Hizmetleri

1993 yılından itibaren kuruluş çalışmalarına başlamış olan hastanemiz Kasım 1994'te yataklı tedavi kurumu olarak hizmete girmiş olup, 550 yataklı Eğitim ve Araştırma Hastanesi olarak bu hizmetine devam etmekte iken, 01.05.2012 tarihi itibarıyla kampüs alanında yeni açılan hastane binasında 656 tescillenmiş yatak sayısı olmakla beraber acil klinikler ve diyaliz gibi yatışı yapılmayan müşahede altına alınan hastaların yatakları ile birlikte toplam 757 yatak kapasiteli bir Tıp Merkezi' dir.

Yüzüncü Yıl Üniversitesi Dursun Odabaş Tıp Merkezi Van ve Hakkari illerinin tamamını, Muş, Bitlis, Şırnak, Ağrı, Iğdır ve Siirt illerinin ise büyük bir kısmını kapsayan, yaklaşık 4 milyon kişiye üçüncü basamak sağlık hizmeti sunan lider bir sağlık kuruluşudur.

BÖLÜMLERİMİZ

- Acil Tıp Anabilim Dalı
- Adli Tıp Anabilim Dalı
- Aile Hekimliği
- Anestezi ve Reanimasyon Anabilim Dalı
- Beyin ve Sinir Cerrahisi Anabilim Dalı
- Çocuk Cerrahisi Anabilim Dalı

- Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Anabilim Dalı
- Deri ve Zührevi Hastalıkları Anabilim Dalı
- Endokrinoloji Bilim Dalı
- Enfeksiyon Hastalıkları Anabilim Dalı
- Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon Anabilim Dalı
- Gastroenteroloji Bilim Dalı
- Genel Cerrahi Anabilim Dalı
- Göğüs Cerrahisi Anabilim Dalı
- Göğüs Hastalıkları Anabilim Dalı
- Göz Hastalıkları Anabilim Dalı
- Hematoloji Bilim Dalı
- İç Hastalıkları Anabilim Dalı
- Kadın Hastalıkları ve Doğum Anabilim Dalı
- Kalp ve Damar Hastalıkları Anabilim Dalı
- Kardiyoloji Anabilim Dalı
- Kulak Burun Boğaz Anabilim Dalı
- Medikal Onkoloji Bilim Dalı
- Nefroloji Bilim Dalı
- Nöroloji Anabilim Dalı
- Nükleer Tıp Anabilim Dalı
- Ortopedi ve Travmatoloji Anabilim Dalı
- Patoloji Anabilim Dalı



- Parazitoloji Bilim Dalı
- Plastik Rekonstrüktif ve Estetik Cerrahisi Anabilim Dalı
- Psikiyatri Anabilim Dalı
- Radyoloji Anabilim Dalı
- Radyasyon Onkolojisi Anabilim Dalı
- Spor Hekimliği Anabilim Dalı
- Tıbbi Biyokimya Anabilim Dalı
- Tıbbi Mikrobiyoloji Anabilim Dalı
- Tıbbi Patoloji Anabilim Dalı
- Üroloji Anabilim Dalı
- Yenidoğan Bilim Dalı

POLİKLİNİKLERİMİZ

- Erişkin Acil
- Çocuk Acil
- Covid Acil
- Adli Tıp Polikliniği
- Aile Hekimliği Polikliniği
- Anesteziyoloji Polikliniği
- Beyin ve Sinir Cerrahisi Polikliniği
- Çocuk Cerrahisi Genel Polikliniği
- Çocuk (Pediatri) Genel Polikliniği



- Çocuk Hematoloji Polikliniği
- Deri ve Zührevi Hastalıklar (Dermatoloji) Polikliniği
- Diyabet Polikliniği
- Endokrinoloji Polikliniği
- Enfeksiyon Hastalıkları Polikliniği
- Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Polikliniği
- Gastroenteroloji Polikliniği
- Genel Cerrahi Polikliniği
- Göğüs Cerrahi Polikliniği
- Göğüs Hastalıkları Polikliniği
- Göz Hastalıkları Polikliniği
- Hematoloji Polikliniği
- İç Hastalıkları Polikliniği
- Kadın Hastalıkları Doğum ve Gebe (Obstetrik) Polikliniği
- Kadın Hastalıkları Jinekoloji Polikliniği
- Kalp ve Damar Cerrahisi Polikliniği
- Kardiyoloji Polikliniği
- Kulak Burun ve Boğaz Polikliniği
- Medikal Onkoloji Polikliniği
- Nefroloji Polikliniği
- Nöroloji Polikliniği
- Ortopedi Polikliniği



- Spor Hekimliği Polikliniği
- Plastik Cerrahi Polikliniği
- Psikiyatri Polikliniği
- Perinatoloji Polikliniği
- Romatoloji Polikliniği
- Tıbbi Genetik Polikliniği
- Üroloji Polikliniği

5.2.) Teşhis Ve Tetkik Hizmetleri

Hastanemize ait (Mikrobiyoloji, Biyokimya, Hematoloji, Patoloji, Parazitoloji) laboratuvarlar araç, gereç ve personel yönünden yeterli olup ihtiyaç duyulan bütün tetkikleri yapabilecek kapasitededir. Ayrıca laboratuvar bölümü uluslararası standartlara göre kalite kontrol işlemlerini yürütmektedir. Alınan sonuçların güvenilirlikleri son derece yüksektir.

Ayrıca Flow Sitometri Laboratuvarı ve özellikle laboratuvar işlemlerinin bir kısmı Van ve çevre illerinde sadece Tıp Merkezimiz bünyesinde çalışılmaya devam edilmektedir.

LABORATUVARLARIMIZ

- EEG Laboratuvarı
- Biyokimya Laboratuvarı
- Genetik Laboratuvarı
- Hematoloji Laboratuvarı
- Moleküler Laboratuvarı



- Elektromiyografi (EMG) Laboratuvarı
- Solunum Fonksiyon Testi Laboratuvarı
- Hematoloji Laboratuvarı
- Kan Transfüzyon Merkezi
- Ekokardiyografi Laboratuvarı
- Kalp Kateterizasyonu
- Anjiyografi ve Girişimsel Kardiyoloji Laboratuvarı
- Patoloji Laboratuvarı
- Moleküler Biyoloji Laboratuvarı
- Kültür Laboratuvarı
- Seroloji Laboratuvarı
- Parazitoloji Laboratuvarı
- Flow Sitometri Laboratuvarı
- Histoloji Laboratuvarı



5.3.) Tedavi Hizmetleri

ÖZELLİKLİ SAĞLIK HİZMETLERİMİZ

- Endoskopik Retrograd Kolanjio Pankreatografi (ERCP)
- Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp Uygulamaları (GETAT)
- Onkoloji Kür Merkezi
- Odyoloji Hizmeti

- Diyaliz Ünitesi
- Girişimsel Radyoloji
- Terapötik Aferez Merkezi
- Uyku Laboratuvarı
- Laparoskopik Simülasyon Odası
- Anjiyografi
- Radyasyon Onkolojisi
- Nükleer Tıp
- İnme Merkezi
- Biplan Anjiyografi
- Check-up Birimi

YOĞUN BAKIM HİZMETLERİMİZ

3. Basamak Yoğun Bakım

- Anesteziyoloji ve Reanimasyon
- Dahili Yoğun Bakım
- Nöroloji Yoğun Bakım
- KVC Yoğun Bakım
- Genel Yoğun Bakım
- Kadın Hastalıkları Yoğun Bakım
- Genel Cerrahi Yoğun Bakım
- Çocuk Hastalıkları Yoğun Bakım



- Yeni Doğan Yoğun Bakım

2. Basamak Yoğun Bakımlar

- Çocuk Cerrahisi Anabilim Dalı
- Nöroloji Anabilim Dalı
- Kadın Hastalıkları ve Doğum Anabilim Dalı
- Göğüs Cerrahisi Anabilim Dalı
- Kardiyoloji Anabilim Dalı
- Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Anabilim Dalı
- Beyin ve Sinir Cerrahisi Anabilim Dalı
- Üroloji Anabilim Dalı
- Göğüs Hastalıkları Anabilim Dalı
- Plastik ve Rekonstrüktif Bilim Dalı
- Cerrahi Anabilim Dalı
- Ortopedi ve Travmatoloji Anabilim Dalı
- Kulak Burun Boğaz Anabilim Dalı

GÖRÜNTÜLEME HİZMETLERİ

- Anjiyografi
- Anjiyoplasti
- Bilgisayarlı Tomografi (BT)
- Manyetik Rezonans (MR) Görüntüleme



- Ultrasonografi
- Doppler US
- Nükleer Tıp (PET-CT)
- Skopi
- Kemik Dansitometre
- Kardiyak BT
- İVP
- Direkt Grafi
- Endoskopi
- Kolonoskopi

5.4.) Teknik Hizmetler;

- Tüm tıbbi cihazların bakım – onarım ve kalibrasyonları yapılır.
- Hastane iklimlendirme sistemlerinin uluslararası standartlara uygun olarak işletilmesi, klima santrallerinin, ameliyathane yoğun bakımlarının hepa ve diğer filtrelerinin düzenli olarak yenilenmesi sağlanır.
- Tıbbi gaz sistemlerinin kontrolleri yapılır.
- Hastane elektrik tesisatı bakımları yapılır.
- Jeneratörler aktif halde tutulur.
- Telefon, tv ve kapalı devre güvenlik kamera kontrol odasının çalışmasının sağlanır.
- Asansörlerin, kapı otomasyonlarının, kan transferi için pnömatik sisteminin işletilmesi sağlanır.
- Tüm sıhhi tesisat sisteminin çalışması sağlanır.
- Mutfak, çamaşırhane makineleri ve sterilizasyon cihazlarının onarımlarının yapılması sağlanır.



- Ameliyathane masalarının, hasta yataklarının ve sedyelerin bakım ve onarımları yapılır.
- Metal, marangoz ,boya ve kaynak işleri yanında hastane bina yapısının tüm teknik hizmet talepleri değerlendirilerek yapılır.

AMAÇ VE HEDEFLER

A. İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

Amaçlar: Hastanemize muayene, teşhis ve tedavi için başvuran hastaların ayakta veya yatırılarak tıbbi etik ilkelerinden ödün vermeden, hasta haklarına saygı duyarak sağlık hizmetleriyle ilgili tüm alanlarda kaliteli hizmet sunmaktır.

Hedefler: Her düzeyde yetkili tıp ve sağlık personeli yetiştirmeye yönelik tıp fakültesi başta olmak üzere, üniversite bünyesindeki diğer fakülte, enstitü, yüksekokullar, araştırma merkezleri ve diğer kurumlarla iş birliği yaparak sağlık hizmetlerinin tam, kaliteli ve verimli düzeyde yürütülmesini sağlamaktır. Bu hedeflerin ulusal ve uluslararası düzeye taşınması için gerekli çalışmaların yapılmasıdır.

B. TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

Hastanemizde kâr gayesi güdülmeden, 2021 yılında 801.679 hastaya hizmet verilmiş ve 50.143 ameliyat yapılmıştır. Tüm klinik branşlarda kendi alanlarında bölgenin en iyisi olan hekimlerin görev yaptığı hastanemizde kritik hastalara 24 saat hizmet verilen yoğun bakım üniteleri, acil servis, kan merkezi, tam donanımlı radyoloji bölümü, radyasyon onkoloji birimi, nükleer tıp birimi, biyokimya, mikrobiyoloji, hematoloji, parazitoloji, patoloji laboratuvarları, diyaliz ünitesi, yeni doğan ve doğum ünitesi ile bölge halkına daha üst düzeyde sağlık hizmeti verilmektedir.

FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER**A- MALİ BİLGİLER****1.) Bütçe Uygulama Sonuçları:**

AÇIKLAMA	TOPLAM ÖDENEK
01 - PERSONEL GİDERLERİ	43.373.843.64 TL
02 - SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	6.325.447.44. TL
Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	
Hastane Harcamalarına İlişkin Açıklamalar:	
2021 Yılı	
Tüketime Yönelik Mal ve Hizmet Alımları	58.000 TL
Kırtasiye Alımları	4.000 TL
Akaryakıt ve Yağ Alımları	11.000 TL
Yiyecek İçecek ve Yem Alımları	43.000 TL
Yurtiçi Geçici Görev Yollukları	41.000 TL
Yurtiçi Sürekli Görev Yollukları	33.000 TL
Hizmet Alımları	40.000 TL
Posta ve Telgraf Giderleri	2.000 TL
Telefon Abonelik ve Kullanım Ücretleri	14.000 TL
İlan Giderleri	24.000 TL
Büro ve İşyeri Mal ve Malzeme Alımı	23.000 TL
Büro ve İşyeri Makine ve Teçhizat Alımı	4.000 TL
Avadanlık ve Yedek Parça Alımları	3.000 TL
Diğer Dayanıklı Mal ve Malzeme Alımları	3.000 TL
Makine Teçhizat Bakım ve Onarım Giderleri	23.000 TL
Gayrimenkul Mal Bakım ve Onarım Giderleri	104.000 TL

B- PERFORMANS BİLGİLERİ

1.) FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ

EĞİTİMLER

SEKRETER - GÜVENLİK		
SIRA NO	TARİH	EĞİTİM ANA KONUSU
1	13.01.2021	İletişim Becerileri
2	2.02.2021	Danışma /Karşılama/Yönlendirme Hizmet Sunumu
3	2.02.2021	Hasta Kabul (Veri Hizmet Sunumu)/
4	10.02.2021	Santral ve Genel Telefon Görüşmesi Hizmet Sunumu Anne Sütünün Önemi ve Teşviki
5	17.02.2021	Güvenlik Hizmet Sunumu Anne Sütünün Teşviki ve Emzirme Eğitimi İlk Yardım Eğitimi
6	23.02.2021	Güvenlik Hizmet Sunumu İlk Yardım Eğitimi Anne Sütünün Teşviki ve Önemi

7	10.03.2021	İletişim Becerileri
8	24.03.2021	Hasta Mahremiyeti ve Hasta Hakları Anne Sütünün Teşviki ve Emzirme Eğitim
9	16.03.2021	Hastane Temizliği Tıbbi Atık ve Tehlikeli Atık Yönetimi
10	17.03.2021	Hastane Temizliği Tıbbi Atık ve Tehlikeli Atık Yönetimi
11	23.06.2021	Kişisel Bakım /Kıyafet ve Üniforma Standartları İletişim Becerileri Ulusal Kod Eğitimi

12	8.07.2021	Temel Afet Bilgisi Kod Bilgileri Yangın
13	9.07.2021	Temel Afet Bilgisi Kod Eğitimleri Yangın
14	16.09.2021	El Hijyeni /Hastane Temizliği Kan Taşıma Kriterleri
15	17.09.2021	El Hijyeni/Hastane Temizliği/ Kan Taşıma Kriterleri
16	27.09.2021	Enfeksiyon Eğitimi
17	16.11.2021	İletişim Becerileri

SIRA NO	TARİH	EĞİTİM ANA KONUSU
1	22.01.2021	Anne Bebek Dostu Hastane Uygulamaları
2	15.03.2021	COVID/19 VE Pandemi Eğitimi
3	25.03.2021	Akılcı İlaç Kullanımı Eğitimi
4	29.03.2021	Pandemi Eğitimi

5	6.04.2021	Pandemi Eğitimi İş Sağlığı ve Güvenli Eğitimi
6	6.04.2021	Pandemi Eğitimi İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi
7	7.04.2021	Yoğun Bakım Hemşireliği Eğitimi
8	8.04.2021	Yoğun Bakım Hemşireliği Eğitimi
9	26.04.2021	Pandemi Eğitimi(Covid/19 El Hijyeni/Kişisel Koruyucu Ekipman kullanımı) Çalışan Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi
10	3.05.2021	DMO Talep Toplama Eğitimi
11	21.06.2021	Covid/19 Kişisel Koruyucu Ekipman Kullanımı El Hijyeni
12	5.07.2021	Tıbbi Atık Barkodlama Sistemi Eğitimi
13	12.07.2021	Santral Ven Kateter Eğitimi
14	9.08.2021	Yangın/Ulusal Kodlar/Afet Farkındalığı Eğitimi
15	11.08.2021	Yangın /Ulusal Kodlar/Afet Farkındalığı Eğitimi
16	17.08.2021	Yangın/Ulusal Kodlar/Afet Farkındalığı Eğitimi
17	18.08.2021	Yangın /Ulusal Kodlar/Afet Farkındalığı Eğitimi
18	23.09.2021	Oryantasyon Programı Hastane Tanıtımı ve Hemşirelik Örgüt Yapısı Transfüzyon Güvenliği İletişim Becerileri CPR Eğitimi Sağlıkta Kalite Standartları Laboratuvar Eğitimi Pre analitik Hata Kaynakları ve Güvenli Numune Alımı İlaç Güvenliği EKG Cihaz İşleyişi ve Değerlendirilmesi Enfeksiyon Eğitimi

19	30.09.2021	Kan ve Kan Ürünler Güvenliği
20	15.10.2021	Diyet İstem Modül Eğitimi
21	12.11.2021	Enfeksiyon Eğitimi (Yoğun Bakımlarda Demetleri)
22	17.11.2021	Tükenmişlik Sendromu
23	24.11.2021	Tükenmişlik Sendromu
24	10.12.2021	Biyokimya Eğitimi
25	24.12.2021	İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi
26	28.12.2021	İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi
27	30.12.2021	İlk Yardım Temel Eğitimi

KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRLÜĞÜN'CE 2021 yılı içinde;

- Hasta Güvenliği Komitesi
- Tesis Güvenliği Komitesi
- Eğitim Komitesi
- Kalite Yönetim Komitesi
- Nutrisyon Destek Komitesi
- Kan Transfüzyon Komitesi
- Akılcı İlaç Komitesi
- Temizlik Kurulu
- Gösterge Kurulu
- Acil Durum ve Afet Yönetimi Kurulu
- Tesis Turu Ekibi
- Hasta Deneyim ve Çalışan Geri Bildirim Anketleri

- Beyin Ölümü Tespit Kurulu
- Bölüm Kalite Sorumluları Değerlendirme Kurulu toplantıları yapılmıştır.
- Sağlıkta Kalite Standartları Rehberi çerçevesinde Öz Değerlendirme yapılmıştır.
- Gösterge Yönetimi Rehberinin revizyonu nedeniyle 128 adet bölüm bazlı gösterge, 248 adet klinik bazlı gösterge Kalite Yönetim Direktörlüğü ve otomasyon ile çalışılıp sisteme entegre edilmiştir. Her 3 aylık dönemde Sağlık Bakanlığı'nın Kurumsal Kalite Sistemi'ne veri girişi yapılmış, hedef değerde sapma izlenen göstergeler Kalite Yönetim Komitesinde görüşülüp iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.
- Doküman Yönetim Rehberindeki revizyon nedeniyle mevcuttaki 1500-1700 dokümana yeni doküman kodu düzenlenmiştir. Hastane Kalite Yönetim Sistemine yüklenmiştir.
- Anket Yönetim Rehberi çalışmaları kapsamında 2021 yılı içinde 384 ayaktan hasta, 384 yatan hasta, 384 acil müşahede hastası ve 20 diyaliz hastasına memnuniyet anketi yapılmıştır. Sonuçlar Sağlık Bakanlığının Kurumsal Kalite Sistemi'ne yüklenmiş olup hasta deneyimi ve çalışan geri bildirim anketleri komitesinde iyileştirme çalışmaları planlanmıştır.
- Diyet modülü sisteme entegre edilip kullanımı aktifleştirilmiştir.
- Kağıtsız Hastane çalışmaları kapsamında 2021 yılında yatan 37.421 hasta için; Düşme Riski Tanılama Formu, Yatan Hasta Tanılama Formu , Hasta Bakım Planı, Nutrisyon Destek Formları sisteme entegre edilmiş olup yıllık yaklaşık **149.684 kağıt tasarrufu** sağlanmıştır.
- Cerrahi planlanan hastalarda kullanılan Güvenli Cerrahi Kontrol Listesi, Güvenli Anestezi Kontrol Listesi, Ameliyat Hazırlık Formu ve Transfer Formları sisteme entegre edilip **72,429 kağıt tasarrufu** sağlanmıştır.
- Ayın personeli etkinliğinin ayın asistanı kategorisinde e-reçete yazma oranını baz alıp kağıt reçete basma oranı %40 oranında azaltılmıştır. Çalışmalar devam etmekte olup ilerleyen süreçlerde kağıt reçete kullanımının kaldırılması hedeflenmektedir.

- Yine Kağıtsız Hastane Uygulamaları kapsamında ayakta, yatan ve acil hastalar için düzenlenen radyoloji, endoskopi ve nöroloji istem formları **sisteme entegre** edilmiştir.

- İş Sağlığı ve Güvenliği –Çalışan Sağlığı ve Güvenliği Birimi kapsamında;

6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu” Madde 4 ve “İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulları Hakkında Yönetmelik”

kapsamında kurumsal **yönergemiz** yazılarak hastane web sitesine yüklendi. **İş Sağlığın ve güvenliği Birimi kuruldu.** İş Sağlığı Kurulunun üyeleri yenilenecek **aktif, gerçekçi ve işleyen bir kurul** hedefiyle çalışmalarına başladı. İş sağlığı uzmanı ve iş yeri hekimi görevlendirmeleri yapılarak **SGK sistemlerine kaydedilip** sağlık çalışanları taraması ve işlemler etkin şekilde başlatıldı. Kurum içi iş güvenliği **riskleri belirlendi ve önlem çalışmaları** başlatıldı. Faaliyet alanları belirlendi. Dursun Odabaş Tıp Merkezi ve Tıp Fakültesi ortak İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu oluşturuldu. Uyum Eğitimleri kapsamında 190 yeni başlayan personele İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimi verildi.33 risksiz 8 riskli birimde çalışan 850 çalışanın **sağlık taraması yapıldı.**

- Sosyal medya platformları etkinleştirildi. Mobil randevu sistemi kuruldu.
- 2021 yılı boyunca 52962 ayakta hastaya,1151 yataklı tedavi gören hastaya sağlık hizmeti sunulmuştur.
- **Dijitalleşme** kapsamında konsey formları, ameliyat randevu defterleri, perinatoloji fetal muayene formu, enfeksiyon kontrol demetleri, asli muayene formu bilgisayar ortamına taşındı.
- **PDKS (personel devam kartlı sistem)** kurulumu yapılmıştır.
- **İlk kez Tehlikeli Madde Faaliyet Belgesi** (Ulaştırma Bakanlığı Tehlikeli Madde Güvenlik Danışmanlığı Sertifikası) alınarak hizmet alımı yapıldı.
- Hastane Acil durum ve afet yönetimi birimi (**HAP**) kuruldu. HAP kapsamında acil durum ve yangın tahliye planı revize edildi ve katlara asılması kararlaştırıldı. Hastane Afet Planı bünyesinde ülkemizde **ilk kez tamamı** AFAD sertifikalı kendi sağlık çalışanlarından oluşan HAP timi kurularak tatbikat ve uygulamalarını yapmıştır. Bu etkinlik ayrıca proje olarak **Sağlık Bakanlığı ve AFAD** kurumlarına sunulmuştur.

1.a) Sosyal Projeler

- VII. Sağlıkta Kalite ve Performans Kongresi en iyi uygulama dalında Sağlık Bakanlığı'nca birincilik ödülü alan **Minik Hayaller Çocuk Bağış Mağazası** kurularak 2021 yılında;
16.688 Malzeme bağış alınmış olup,
437 çocuğa, toplamda **2558 adet bağış** yapılmıştır.
- Eğlenceli çocuk hastanesi kapsamında **akülü araçlar** ile ameliyathane transfer, müzik ve resim **etkinlikleri**, Çocuk hematoloji hastalarımızın moral ve motivasyonu için oturma, okuma alanları, kermes etkinliği,
- Yataklı tedavi ünitelerimiz için **Gezici Hastane Kütüphanesi** ,
- 1-31 Ekim Meme Kanseri Farkındalık Semineri,
- 3-9 Kasım Organ Bağış Haftası kapsamında hastane ve kampüste düzenlenen bağış stantları,
- **Ayın Personeli Etkinliği**,
- Tamamı sağlık çalışanlarından oluşan **Dursun Odabaş Tıp Merkezi Türk Halk Müziği Korusu** etkinlikleri yapılmıştır.

1.b) Sosyal Proje Hedefleri

- 40. Yıl etkinlikleri kapsamında 18 Mayıs ta Dursun Odabaş Türk Halk Müziği Korusu Konseri
- Şiir yarışması ve tiyatro etkinlikleri yapılması hedeflenmektedir.
- İlin Sağlık Referans Kurumu olarak halk katılımlı **Geleneksel Hasta Panelleri** (diabet paneli vb) planlanmaktadır

- Refakatçi etkinlik günleri (Güzel sanatlar desteği, tiyatro toplulukları, gönüllü refakatçi projesi) yapılması hedeflenmektedir.
- Personel iletişim – tiyatral empati eğitimleri (Bu kez biz hasta olduk) yapılması hedeflenmektedir.
- YYÜ Tıp Fakültesi Dursun Odabaş Tıp Merkezi Geleneksel Günleri etkinliği yapılması hedeflenmektedir.
- Geleneksel Emeklilerimizle Buluşma Günleri yapılması hedeflenmektedir.

1.c) Akademik Etkinlikler

- Hastane yönetimimiz ve öğretim üyelerimiz editörlüğünde Ülkemizde 2. Uluslararası **'COVID-19 GÜNCEL YAKLAŞIM'** kitabı yayınlanmıştır.
- Ülkemizde **ilk kez online Tıp Öğrenci Kongresi** olarak Ulusal düzeyde Cerrahi ve Travma Kongresi düzenlenmiştir. Ayrıca **ilk** uluslararası meme kanseri kongresi, acil tıp kış sempozyumu, multidisipliner üroonkoloji toplantısı düzenlenmiştir.
- **İlk kez** Mortalite toplantıları düzenlenerek aylık vaka sunumları yapılmaya başlanmıştır.

2.SAĞLIK HİZMETLERİ - YENİ AÇILAN KLİNİK VE BİRİMLER

- İlimizde ve çevre illerde **ilk kez GETAT merkezi, İnme Merkezi, Nükleer Tıp iyot tedavi ünitesi, check up birimi, Beyin Cerrahi 3. Basamak yoğun bakım üniteleri** kurulmuş ve Sağlık Bakanlığı tarafından ruhsatlandırılmıştır.
- **Tüp bebek merkezi** hazır duruma getirilmiş olup ünite için cihaz tedariki BAP yürütülmektedir.
- Onkoloji kür merkezi için ikinci kat bina yapım işi bitirilmiştir.
- **Kalp merkezi** çalışmaları bitirilmiş, KVC yoğun bakım yatak sayısı artırılmış ve merkez Sağlık Bakanlığı tarafından ruhsatlandırılmıştır.

- **Radyasyon onkolojisi ünitemiz** 6 yıl sonra tekrar ileri teknoloji TPS akıllı yazılım ve donanım ile hizmete açılmış olup ilimizde radyoterapi hizmeti verilen tek ünedir.
- **Obezite merkezi** kurulmuş ve Sağlık Bakanlığı tarafından ruhsatlandırılması için başvuru yapılmıştır.
- Genel Cerrahi Endoskopi Ünitesi kurulmuştur.
- Diş fakültesi ile protokol imzalanmıştır.
- Van' da **ilk defa IVUS eşliğinde** ana koroner stentleme işlemi yapılmıştır.
- 3.basamak yoğun bakımların tümüne hemşire yardımcısı, hasta bakım elemanı kadroları tahsis edilerek bakım kalitesi artırılmıştır.
- Yoğun talep nedeniyle K Blok 4. Kat servismiz tadilat yapılarak **özel servis** olarak hizmete başlamıştır.
- İlk Laparoskopik simülasyon odası açılmıştır.
- Sağlık Bakanlığı Sağlık Turizmi Yetki Belgesi alındıktan sonra yetkin firma ile protokol yapılmış, sağlık turizmi hizmetleri yönetim kurulu kararı alınmış ve hastanemizde **ilk kez sağlık turizmi ofisi** hizmete alınarak yurtdışı hastalara otel, transfer ve hastane içi hostes hizmetleri imkanı sunulmuştur.
- Van, Hakkari, Bitlis, Ağrı illerindeki tüm yeni doğan yoğun bakımlara TPN seti tedarigi yapan TPN ünitesi temiz odası maliyetsiz olarak yenilenmiştir.
- Hastanemize relaktasyon birimi, yara bakım ve stoma hemşireliği, gebe okulu açılması hedeflenmektedir.
- Hemşirelik hizmetleri sertifikasyon (Yoğun Bakım Hemşireliği)
- Akılcı görüntüleme hizmetleri ile yerinde ve gerekli görüntüleme işlem yapılması hedeflenmektedir.

3. MALZEME VE TIBBİ CİHAZ YÖNETİMİ

- Hastanemizde 3000 e yakın büyük ve orta ölçekli tıbbi cihaz mevcuttur.
- QR kod takipli tıbbi cihaz takip sistemi 2020 yılında başlatılmıştır ve künyeleme işlemleri devam etmektedir. 2022 yılında tamamlanması planlanmaktadır.
- Tıp Merkezimize beyin cerrahi alanında **ülkemizde sayılı** merkezlerde bulunan 4K robotik **cerrahi mikroskop** kazandırılmış, **nöronavigasyon ve nöromonitörizasyon** sistemleri entegre edilmiştir. Bu altyapı desteğiyle ilimizde tüm ileri beyin cerrahi uygulamaları yapılmaya başlanmıştır.
- Kardiyak yazılımlı, akıllı yazılımlar içeren, ilimizde ve bölgemizde obez hastaların faydalanabileceği 70 cm 'lik açıklığı bulunan son **teknoloji MR cihazı** alınmıştır. Ünitesi ferah ve nezih bir alanda kurulmuştur.
- Kardiyoloji anjiyografi laboratuvarına EPS sisteminin entegre edildiği son teknoloji **anjiyografi cihazı alınmıştır.**
- **Meme radyolojisi ünitesi** kurulması kapsamında ilimizde ve çevre illerde olmayan **tomosentez, kontrast ve biyopsi alınma** özellikli son teknoloji mamografi cihazı ve üst düzey usg cihazları alınmıştır. Ferah ve nezih alanda meme kanseri ve meme hastalıklarının yönetileceği ilimizin **ilk meme radyolojisi ünitesi kurulmuştur.**
- Cerrahi ünitelerinin geliştirilmesi kapsamında ortopedi son teknoloji **artroskopi kulesi, KBB görüntüleme sistemleri** alınmıştır.
- Hastanemizde bulunmayan **spermiyogram cihazı, ürodinami cihazları** Üroloji Anabilim Dalı'mıza kazandırılmış olup sisteme entegre edilmiştir.

- 10 adet highflow,10 adet ventilatör, birer adet gastroskop, kolonoskop, ozon cihazı, patoloji laboratuvarı için doku takip doku gömme cihazı, Göz Anabilim Dalı için göz muayene sistemi ve Kadın Hastalıkları ve Doğum Anabilim Dalı için bir adet ileri teknoloji kadın doğum ultrasonografi cihazı alınmıştır.
- Yenidoğan yoğun bakım ünitemize fototerapi cihazı, ventilatörlü kuvöz, radyan ısıtıcı, yüksek yoğunluklu led fototerapi cihazı ve hipotermi cihazı tedariki yapılmıştır.

4. HASTANE YAPI TEKNİK -OTELCİLİK HİZMETLERİ:

Yüzüncü Yıl Üniversitesi Dursun Odabaş Tıp Merkezi Van ve Hakkari illerinin tamamı, Muş, Bitlis, Şırnak, Ağrı, Iğdır ve Siirt illerinin büyük kısmını kapsayan yaklaşık 4 milyon kişiye üçüncü basamak sağlık hizmeti sunan 656 tescilli yatak ve müşahede alanları ile birlikte 757 yatak kapasiteli ileri bir Tıp Merkezidir.

İlimizde yaşanan depremler nedeniyle şehir merkezinde bulunan binamız kullanılamaz hale gelmiş, 01.05.2012 tarihinde kampüs yerleşkesi alanında inşa edilen yaklaşık 55.000 m2 kapalı alana sahip binasında hizmet vermektedir.

- 2021 yılında Morfoloji / Dekanlık Binası projeleri tekrar çizilmiş ve ihale edilerek **bina temeli atılmıştır.**
- 2021 yılında Hastane Ek Bina (acil, ameliyathane doğumhane, yeni doğan ünitesi çocuk yoğun bakım anne oteli) projeleri tekrar çizilmiş ve ihale edilerek **bina temeli atılmıştır.**
- 2021 yılında yaklaşık 500 araçlık **ek yeni otopark alanları** yapılmıştır.
- Onkoloji binası **ulaşım yolu genişletilmiş ve park alanı artırılması** çalışması tamamlanmıştır.
- Bölgemizde kış şartlarında oksijen tedarikinin zor olduğu ve özünde maliyetli olan oksijen alımlarının önlenmesi amacıyla Hastanemiz oksijen ihtiyacının yaklaşık %70'nin tedarik edildiği, **4 adet santralden oluşan OKSİJEN ÜRETİM SANTRALI kurulmuştur.**
- Yerinde tedavi hizmeti kapsamında 4 Yoğun Bakım alanına **yerinde Diyaliz Sistemi** kuruldu. Nöroloji Yoğun Bakım 10 yataklı kısmının **Hepa Filtre sistemi, merkezi monitör sistemi ve Pnömatik Sistemi** yapıldı.

- Radyoloji, kardiyoloji ve nükleer tıp birimlerinin toplam 22 adet x ışınlı radyoloji cihazlarının beş yıllığına kullanma bulundurma lisansları alınmıştır.
- Çamaşırhane ünitemiz havalandırma dışında yenilenmiş, bakım onarımı yapılmış ve 1 adet çamaşır kurutma ve 1 adet yıkama makinası alınarak kapasite büyütülmüştür.
- Hastanemizde bulunan yoğun bakımlara yapılan izole odaları toplamda 4 adet yapılmıştır.
- Psikiyatri tedavi odası yapılmıştır.
- Sterilizasyon ünitesi asansörü yeni asansör ile değiştirilmiştir.
- Mahkum odası kamera sistemleri mevzuat ve talebe uygun revize edilmiştir.
- Asansör bakım onarımı ve asansör içi onarımı yapılmış olup etiketlenmesi sağlanmıştır.
- Otelcilik hizmetleri kapsamında çoğunluğu en az 10 yıllık olan otelcilik hizmetleri malzemeleri yenilenmeye çalışılmıştır. 2020- 2021 yıllarında 60 klinik yatağı,6 yoğun bakım ve 5 adet de çocuk yatağı olmak üzere toplamda **71 adet hasta yatağı** alınmıştır.10'u hibe olmak üzere **110 adet refakatçi koltuğu,24 adet transfer sedyesi ve 4 adet genel amaçlı sedye** alınmıştır.
- **Ameliyathane Bekleme Odası yapılarak** ameliyat giriş çıkış **bilgi sistemi ekranı** kurulmuştur.
- Hastanemiz geneline Van İl Kültür Müdürlüğü işbirliği ile Van ili içerikli **120 adet tablo görseli** kazandırılmıştır.
- Hastanemiz bilgi işlem altyapısı **büyük bir yatırım ile server ve network sistemleri yenilerek** yedekleme üniteleri kurularak yenilenmiştir. Felaket yönetim sistemi kurulması hedeflenmektedir.
- Kurum İçi Haberleşme **SMS ağı sistemi** getirilmiştir. Ayrıca hastalarımızın **tetkik sonuçlarının çıktığı bilgisi SMS** ile hasta bilgilendirme sistemi hayata geçirilmiştir.
- Hastane **WEB sitesi revize edilmiş, bölüm ve hekim bilgileri güncellenerek kurumsal nitelikte görseller** ile hazır hale getirilmiştir. Hastane oryantasyon eğitim rehberi, radyoloji el kitabı, hastane tanıtım rehberi ve 2020 faaliyet raporları hastane web sayfasına yüklenmiştir.

- Kurumsallığın ve kalite süreçlerinin gereği olarak **tüm personel görev –yetki ve sorumluluk belgeleri** düzenlenmiş, tebliği yapıp web sitemize aktarılacaktır.
- Kurumsallığın ve kalite süreçlerinin gereği olarak birim **bazlı kurumsal personel kimlik kartları** farklı renklerde düzenlenmiş, dağıtılmış ve personel takip sistemi kurulmuştur.
- **DİĞİİTAL ARŞİV hizmet alımı** yapılarak hastane arşivine ve tüm birimlere tarayıcılar dağıtılmıştır.
- Hastane içi **tüm GSM çekim hatları güçlendirilmiş ve haberleşme ağı baştan revize edilmiştir.**
- **Whatsapp dilek şikayet ve görüş hattı** kurulmuş ve takip personeli belirlenmiştir.
- TELE RANDEVU (aynı anda sınırsız erişim) , etkin santral ve randevu sistemi getirilmiştir.
- Sağlık çalışanlarımızın birim bazlı tek tip forma çalışması yapılmıştır.
- 40. yıl etkinlikleri nedeniyle **40 hasta odasının bağışçılar marifetiyle tadilat, bakım onarım ve malzemelerinin yenilenmesi** çalışması başlatılmıştır. Ayrıca tüm hastane hizmet alanlarımız için bina için gerekli alanlarda boyama ve tamirat, bakım ve onarım gibi teknik ve yapım işleri gerçekleştirilmiştir.

5. MALİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇALIŞMALARI VE ÖNLEMLER

- Tıbbi cihaz ve mekanik işler bakım onarım giderlerinin azaltılması için hastane bünyesindeki ilgili personeller teşvik edilmiş ve ilgili kadroların güçlendirilmesi için Rektörlük Personel Daire Başkanlığına talep bildirilmiştir (Biyomedikal mühendisi vb.)
- Hastane bünyesinde tıbbi sarf malzeme, elektrik, doğalgaz, ısınma gibi giderlerin azaltılması amacıyla ilgili birim sorumlularından oluşan Tasarruf Komisyonu (**tasarruf timi**) oluşturulmuş ve çalışmalarını yapmaktadır. Komisyonun uygun gördüğü kalemler gider bilgilendirici toplu sms sistemi (**tasarruf bilgilendirici mesaj**) ile tüm personelimizle aylık periyotlarda paylaşılmaktadır.
- Tüm Anabilim Dalı temsilcilerinin katıldığı, görüş ve önerilerinin alındığı çalışmalar sonrasında ağırlıklı olarak laboratuvar birimleri öğretim üyelerinden oluşan **Akılcı Laboratuvar Komisyonu 8 oturum** gerçekleştirmiş ve Akılcı Laboratuvar Uygulamaları başlatılarak laboratuvar giderlerinde gereksiz tetkik istenmesi önlenmeye başlanarak tüm birimler bu konuda uyarılmıştır.

- Akılcı İlaç Komisyonu 2022 faaliyet planına konulmuş ve Hasta Bazlı İlaç hazırlama uygulamasının tüm kliniklere uygulanması çalışması başlatılmıştır.
- **Kurumlar arası protokoller** yapılarak kaliteli mal ve malzeme alınması sağlanarak maliyet etkinlik hedefi geliştirilmiştir.
- Sağlık Bakanlığı Hastaneleri ile tıbbi malzeme ve ilaç protokolü yapılmıştır.
- Türkiye Tarım Kredi Kooperatifleri ile protokol yapılmıştır.
- YYÜ Veterinerlik Besicilik ve Mantar Uygulama ve Araştırma Merkezi ile protokol yapılmıştır.
- Et ve Balık Kurumu ile protokol yapılmıştır.
- Van Kapalı Cezaevleri Ürünleri kapsamında protokol yapılmıştır.

KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A- ÜSTÜNLÜKLER:

- Üniversitemiz Araştırma ve Uygulama Hastanesi 1994 yılından itibaren aktif olarak sağlık hizmeti vermek üzere faaliyete geçmiştir. Bölgenin tek Üniversite Hastanesi olması sebebiyle büyük önem arz etmektedir. Hastanemiz, açılışından bu güne kadar Diyarbakır, Erzurum, Ankara, İstanbul gibi illerimize hasta sevkini büyük ölçüde önlenmiş olup, hastaların tedavileri çoğunlukla hastanemizde yapılmaktadır. Bölgemizde yaşanmakta olan sosyal olaylar da göz önüne alınacak olursa hastanemizin önemi bir kat daha artmaktadır.
- Tıp merkezimiz bölgesinde helikopter pisti bulunan tek sağlık merkezi olmasının yanı sıra bölgemizde sağlık uygulayıcılarını yetiştiren tek merkezdir. Bölgemizin tek **İnme Merkezine** sahip olan Tıp Merkezimiz ayrıca Nükleer Tıp Anabilim Dalı ünitesinde Van ve çevre illerindeki **Tek Pet-Ct Ünitesi Ve İyot Tedavi Üniteleri** ile yaklaşık 3 milyon vatandaşa sağlık hizmeti sunarak bu alanda sağlık uygulayıcıları yetiştirmektedir. 4K robotik beyin cerrahi ameliyat mikroskopu ile entegre navigasyon ve nöro monitörizasyon destekli cerrahi uygulamaları ile ülkemizdeki sayılı ünitelerden biri olarak hizmet vererek toplam 30 yataklı 3.

Basamak **Nöroloji, İnme Merkezi Ve Beyin Cerrahi Yoğun Bakımları İle Ülkemizin Beyin Hastalıkları Konusunda İleri Gelen Merkezlerinden** biri olma hedefini sürdürmektedir.

- Bölgesinde **tek flow sitometri laboratuvarı** ile kanser hastalıkları tanılarında Van ve çevre illerdeki hastanelere rehberlik eden merkezimiz ayrıca **teröpatik aferez laboratuvarı ile bu hastaların tedavilerine katkı sağlayan tek merkezdir.**
- Son teknoloji ve akıllı yazılım tps sistemi ile revize edilen Radyasyon Onkoloji Anabilim Dalı ve ünitesi Van ve çevre illerde halihazırda **radyyoterapi tedavisinin uygulandığı tek merkezdir.** Kardiyoloji ve KVC Anabilim Dallarımızın çalışmaları ile ünitelerimiz Sağlık Bakanlığı tarafından **kalp merkezi olarak ruhsatlandırılmıştır.** Bunun yanında Sağlık Bakanlığınca ruhsatlı bölgemizdeki tek **GETAT merkezimiz** bulunmaktadır. **Obezite merkezimiz** kurulmuş olup ruhsatlandırma aşamasındadır.
- **Meme Radyolojisi Ünitesi** kurulması kapsamında ilimizde ve çevre illerde olmayan tomosentez, kontrast ve biyopsi alınma özellikli son teknoloji mamografi cihazı ve üst düzey usg cihazlarına sahip olan, meme kanseri ve meme hastalıklarının yönetileceği ilimizin **ilk meme radyolojisi ünitesi** kurulmuştur.
- Tıp merkezimiz Genel Cerrahi, Kadın Doğum ve Üroloji Anabilim Dalı hizmetleri kapsamında **ileri düzey laparoskopik ve A grubu tüm onkolojik cerrahileri, onkoloji konseyleri** marifetiyle uygulayan multidisipliner bir cerrahi hizmet anlayışına sahiptir.
- Yenidoğan ve çocuk yoğun bakım hizmetleri ile bölgesine katkı sunan tıp merkezimiz, kurumsallaşmış ve birçok dernek tarafından desteklenen **Çocuk Onkoloji Ve Hematoloji Kliniği** marifetiyle Van ve çevre illerindeki çocuk kanseri vakalarını uzun yıllardır tedavi etmektedir.
- Erişkin ve çocuk acil servis hizmetleri ile bölgesine sağlık hizmeti sunumunda katkı sağlayan merkezimiz, **Girişimsel Kardiyoloji Anjiografi Ünitesi** ile modern kardiyak tedavilerinin (eps, ritim bozuklukları, kapak patolojileri vs.)tamamını yapabilmektedir.
- Biplan Anjiografi cihazına sahip olan **Girişimsel Radyoloji Ünitemiz** modern tıbbi hizmetleri tüm sistemlerde (toraks, beyin, abdomen) uygulayabilmektedir.
- Göğüs hastalıkları **Bronkoskopi EBUS Ünitesi** yeniden hizmete alınmıştır.

B- ZAYIFLIKLAR- ÖNERİ VE TEDBİRLER:

1. İnsan Kaynağı ve Sağlık Hizmetleri

- Hastanemizde taşeron elemanı olarak çalışan personelin tamamı sürekli işçi kadrosuna geçirilerek söz konusu personeller ile (hemşire, sekreter, sağlık teknisyeni, hastabakıcı, şoför, gassal vs.) hastane hizmeti devam etmektedir. Ancak yeterli personelin olmayışı hizmet konusunda önemli eksiklikler doğurmaktadır. Özellikle destek hizmetleri personel sayısındaki yetersizlik (temizlik, güvenlik, sekreteryaya, mutfak personeli) hizmet kusurlarına yol açarak kalite ve memnuniyet hedeflerinde eksikliklere yol açmaktadır.
- Yardımcı sağlık hizmetleri bakımından 2019-2020-2021 yıllarında personel kadro ilanları değerlendirilerek iyileştirilmiş olmakla birlikte anestezi teknisyen, radyoloji teknisyeni gibi alanlarda personel yetersizliği devam etmektedir.
- Taşeron elemanların sürekli işçi kadrosuna geçişi ile birlikte yılda dört ikramiye olarak Hastanemize ek maliyet getirmiştir.
- Döner Sermayede yapılan son artışla 657-4/B'li bir personelin kuruma maliyeti fazla olup, 2022 yılı içerisinde hastanenin personel ihtiyacının ve 4/D personel giderlerinin 657 sayılı Kanun kapsamında karşılanması kurumu önemli bir mali yükten kurtaracaktır.
- Tıp Merkezimiz **Çocuk Sağlığı Hastalıkları Anabilim Dalı bünyesinde yan dal bölümlerinde (çocuk kardiyoji, çocuk nöroloji, çocuk gastroenteroloji v.b) uzman eksikliği** yaşamaktadır. Erişkin Romatoloji, Tıbbi Genetik, Erişkin Ve Çocuk İmmünoloji Ve Alerji Bölümlerinde öğretim üyesi eksiklikleri için çalışmalar yapılması gerekmektedir. Sertifikalı hekim olmaması nedeniyle hizmet veremeyen kemik iliği nakil ünitesi ve organ nakli ünitelerinin tekrar hizmete açılması gerekmektedir.

2.Yapı işleri Bina Bakım ve Onarımı ve Otelcilik Hizmetleri

- Tıp Merkezimiz 2011 Van Depremi öncesinde bir ek hizmet binası olarak **400 yataklı hastane olarak planlanmış** olan binasında hali hazırda hizmet vermektedir. Merkez binamız poliklinik odalarının ve poliklinik bekleme alanlarının azlığı ve yetersizliği, projesinde birçok sağlık hizmet ünitesinin (yoğun bakım alanları, doğumhane, yenidoğan yoğun bakım, sterilizasyon, laboratuvar, yataklı

servisler, idari birimler ,döner sermaye satın alma vb) planlanmamış olması nedeniyle bina ve hizmet sunum alanı kapasitesi olarak büyük zorluk ve eksiklikler yaşamaktadır . Zaman içerisinde yoğun hasta başvurusu talebi nedeniyle bina içinde yapılan revizyonlar ve yeni açılan üniteler binanın enerji kaynaklarının yetersiz kalmasına, acil durum eylem planlarında bozulmalara ve hasta memnuniyetinin azalmasına neden olmuştur. Aynı zamanda bir eğitim merkezi olması nedeniyle merkez içinde ders salonları, öğrenci kütüphanesi ve amfi alanları açısından ciddi yetersizlik oluşmuştur. **Bölgesinin nüfusu itibarıyla ve talep nedeniyle en az 500 yataklı ek hastane hizmet binasına acilen ihtiyaç duyulmaktadır.**

- **Fiziki alan yetersizliğinden** dolayı hastane depoları, eczane, arşiv ve sterilizasyon birimlerine ait hizmet alanları uygun değildir.
- Güncel deprem yönetmeliği gereğince **bina güçlendirme** yapılma gereği oluşmuş ve hizmet binamızda konuyla ilgili projelendirme işlemleri başlatılmıştır.
- **Mutfak ve yemekhane hizmetleri** kapsamında mutfak tabanı ve tavanı olması gereken şartları sağlamamaktadır. Bu konudaki talep Yapı İşleri Daire Başkanlığına iletilmiş, olumlu yanıt alınamamış ve merkez bünyesinde iyileştirme çalışmaları 2022 yılında başlatılmıştır. Baş aşçı, aşçı ve garson personeli konusunda personel eksikliği mevcuttur.
- **Mahkum Odaları:**
- Mahkum koşullarının belirlenen standartlara getirilebilmesi için gerekli yapısal değişikliklerin sağlanmasına yönelik planlamalar yapılmalıdır.
- **Konferans Salonu:**
- **EKSİKLER:**
- Hastanemiz Konferans Salonunda başta ısınma sisteminin yetersiz ve arızalı oluşu, rutubet oluşumu, ses sisteminde düzensizlik gibi teknik ve donanımsal sorunlar bulunmaktadır.
- **ÖNERİLER:**
- Mevcut teknik ve donanımsal sorunların giderilmesi için gerekli iyileştirmeler yapılmalıdır.
- **Çamaşırhane Hizmetleri**

EKSİKLER:

- Çamaşırhane birimi toplam 12 personel ile 7/24 yıkama, kurutma ve ütüleme hizmeti vermektedir. Personellerin çoğunda kronik hastalıklar bulunmaktadır.
- Hastane çamaşırhanesi fiziki olarak çamaşırhane hizmetlerinin yürütülmesine uygun şartları taşımamaktadır. Havalandırma ve iklimlendirmeye yönelik herhangi bir sistem bulunmamaktadır. Çalışanlar gürültü, nem ve kimyasal aerosola maruz kalmakta, zaman zaman yaşanan kanalizasyon baskınları ile mücadele etmek durumunda kalmaktadır. Ütü işinde kullanılan sanayi tipi silindir ütü oldukça eski bir teknolojidir.

GÜÇLÜ YÖNLERİ:

- Eylül 09.2021 tarihinden bu yana bakım onarım hizmeti alınamamasına karşın oluşan arızalar birim sorumlusu tarafından giderilmekte ve teknik sebepler ile ilgili herhangi bir aksama yaşanmamaktadır.
 - Çalışan sayısında ve niteliğinde arttırılmaya duyulan ihtiyaca karşın hizmet kesintisi oluşmamaktadır.
- #### ÖNERİLER:
- Çalışan sayısında ve niteliğinde iyileştirmeye gidilmelidir. İklimlendirme ve havalandırmaya yönelik yapısal eksiklikler giderilmelidir.
 - Ütüleme ve katlama hizmeti için yeni teknolojiden yararlanılmalıdır. İmkan oluşması durumunda çamaşırhanenin kanalizasyon baskını ile karşı karşıya kalmaması için taşınması sağlanmalıdır.

➤ Güvenlik Hizmetleri

EKSİKLER:

- Hastanemiz Özel Güvenlik Birimi toplam 60 personel ile hizmet vermektedir. 5 kişilik ekip merkezde bulunan Ek Hizmet Binasında görevlendirilmiştir. Ayrıca hafta içi 08-20 saatleri arasında Radyasyon Onkolojisi Binasında da 1 güvenlik görevlisi çalışmaktadır.
- Kurumumuzun alan genişliği ile hizmet birim sayısının yanı sıra hasta potansiyeli göz önüne alındığında özel güvenlik personelinin sayısı oldukça yetersizdir.

- 2021 yılında kıyafet ve ekipman ihalesi yapılmıştır. Yapılan ihale sonucunda el dedektörleri ile düdüklü teslim edilmiştir.
- Güvenlik kamera sistemlerinde ciddi anlamda revizyona ihtiyaç duyulmaktadır.

GÜÇLÜ YÖNLERİ:

- Güvenlik personeli eksikliği, teknik donanımdan mahrum olma gibi durumlara karşın hastanemizde hırsızlık gibi adli suç sayısı oldukça düşük seyretmektedir.

ÖNERİLER:

- Güvenlik personeli sayısının artırılması sorumlu bulunan alanlara hakimiyeti mümkün kılacak ve kolaylaştıracaktır.
- Güvenlik kamera sisteminin yenilenmesi suçlara müdahale ve adli süreçler ile ilgili mevcut durumun geliştirilmesini sağlayacaktır.
- Eğitim ücretlerinin sosyal yardım başlığı altında personele yansıtılması olası anlaşmazlıkların önüne geçecektir.

➤ **Halkla İlişkiler Ve Hasta Hakları**

EKSİKLİKLER:

- Hastanemiz Halkla İlişkiler Birimi gerek personel niteliği ve gerekse karşılamaya yönelik fiziki açıdan oldukça yetersizdir.

ÖNERİLER:

- Hastanemizde sosyal çalışmacı sayısının artırılması hasta hakları birimi için nitelikli hizmet olanağı sağlayacaktır.

➤ **Özel Muayene Sekreterliği:**

EKSİKLİKLER:

- Hastanemiz Özel Muayene Sekreterliğinin bulunduğu alan yığılmalara ve düzensizliklere yol açmaktadır.

ÖNERİLER:

- Özel Muayene Sekreterliğinin bulunduğu fiziki alanın değişimine yönelik imkanlar doğrultusunda planlama yapılmalıdır.
- Otelcilik hizmetleri ve karşılama hizmetleri kapsamındaki personele **tek tip kıyafet ve iletişim konularında çalışma yapılması** gerekliliği bulunmaktadır.

Mali Yönetim Öneriler

- Yeni Personel kadro tahsisleriyle fazla mesai ve nöbet ücretlerinde azaltma, 4/D personel giderlerinin genel bütçeye aktarılması girişimlerinin yapılması,
- 55 4-D Sağlık Personelinin 4-B Kadro tahsiyle döner sermaye yükü hafifletilmesi,
- 2008 yılı 657/4-B Kadrosu 92 Sağlık Çalışanı ve 2009 yılı 657/4-A kadrosuna geçen fakat Hastane Döner Sermayesi gelirlerinden ödeme yapılan kadroların Aylık Maliyeti 427.000,00 TL (Eylül 2019)dir. (Gerekli yazışmalar yapıldı),
- Mevzuat değişikliği için üst düzey girişimler,
- Ek mesai giderlerinin azaltılması için Sağlık Personeli desteği,
- Dijital Satın alma, depo barkotlama ,stok koordinasyon birimlerinin güçlendirilmesi,
- İhtiyaç tespit komisyonlarının ilgili dal uzmanlarınca ve etkin işletilmesi,
- Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü ve Saymanlık Müdürlüğü'nün Hastane bünyesine taşınması (Tek yerden satın alma, muhasebeleştirme hızı ile kurumsal güven),
- Hastanenin ihtiyaç duyduğu mal/hizmet alımlarının (tıbbi malzeme, ilaç, demirbaş vb.) satın alma süreçlerinin daha etkin yürütülmesi için Döner Sermaye İşletmesi Müdürlüğü ile hastane idaresinin koordinasyonun sağlanması,
- Tahakkuklaştırma gün süresinin en aza indirilmesi için gerekli koordinasyonun sağlanması,
- Firma ile yapılan sözleşmelerde ödeme gün süresinin 8-12 ay arasında belirlenmesi durumunda alım maliyetlerini düşürülmesi,
- Tüm bu birimlerin etkin ve koordineli çalışması ile rekabetli ihale şartlarının daha etkin sağlanması,
- TIBBİ ATIK Bilinçlendirme Barkotlama ve Denetim Tıbbi atıklarının ilgili yönetmelik gereği bir merkezde toplanıp imha edilmesine yönelik bir birimin yapılması,
- Güneş panelli hastane, Akıllı hastane, trijenerasyon sistemleri gibi alternatif enerji üretim çalışmaları için girişimlerde bulunulması, oksijen santral kompresör sayısının artırılması,
- Yatak sayısının artırılması,

- Yeni morfoloji binası ile hastane ana binası arasına avam projesi çizilmiş olan öğretim üyesi ofis, yemekhane binası çalışmasının tamamlanması, ek acil hizmet binasının bitirilmesi ve teslimi,
- Palyatif bakım merkezi, yanık ünitesi, ameliyathane alanlarının artırılması ve yoğun bakım uzaktan erişim bilgilendirme merkezi oluşturulması,
- Halen büyük bir ihtiyaç hissedilen ve bölgeye sunulan sağlık hizmetinin nitelik ve niceliğinin artması ile bölge dışına yapılan gereksiz hasta sevklerinin önlenmesi,
- Bölgede eksikliği hissedilen hekim, uzman hekim ve akademisyenlerin eğitilmesi ile bölge halkına daha kaliteli hizmet verilmesinin sağlanması,
- Yeni hastane binasında voltaj düşüklüğü ve elektrik kesintilerinden hastane cihazlarının etkilenmesini asgari düzeye indirecek gerekli tedbirlerin alınarak ekonomik kayıpların önlenmesi,
- Hastanemizde kullanılan Tıbbi Cihazların büyük bir kısmı kullanım ömrünü tamamlamıştır. Bakım onarım maliyet giderleri artmış olmasından dolayı daha modern ve yeni tıbbi cihaz tedariğinin sağlanması, BAP marifetiyle bilimsel projelere teşviki artırarak döner sermaye bütçesinin üzerindeki yükün azaltılması
- Hastanenin fiziki kapasitesi dikkate alınarak ısı santralinin hastane binalarının altında değil hastane binalarından bağımsız bir ünite de kurulabilmesi ve ısı kayıplarını önleyecek tedbirlerin alınması,
- HIMSS ve dijital hastane konsepti ile iş süreçlerinde hız ve verimliliğin artırılması,
- Tıp Merkezimizde öğretim üyesi kadrolarının güçlendirilmesi için donanımlı ünitelerin artırılması, çalışan memnuniyetinin sağlanması, döner sermaye gelirlerinin artırılması, cazip şartların sağlandığı eğitim, hizmet alanlarının ve sosyal alanların artırılması, hedeflenmektedir.

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim. Bu raporda yer alan mali veriler Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü ve Saymanlık Müdürlüğü'nden edinilmiştir.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm. Harcama yetkilisi olarak sağlık hizmetlerinin kesintisiz ve vatandaş menfaatine sürdürülebilmesi adına görevimi yaptığımı bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.

Doç. Dr. Ümit Haluk İLİKLERDEN

Başhekim